

EDITORIAL

Prezados Leitores e Colaboradores

A Revista Científica Hermes publica a 27ª edição, sendo a segunda edição de 2020. Nesta edição apresentamos 10 artigos nacionais de diversas regiões do Brasil:

A seguir apresentamos a síntese dos artigos desta edição para conhecimentos dos leitores:

1. *“O efeito da implementação dos sistemas ERP e CRM na satisfação dos clientes”*: O presente estudo tem como objetivo analisar o efeito da implementação dos sistemas ERP e CRM na satisfação dos clientes e avaliar a correlação entre a implementação desses sistemas e os indicadores de satisfação dos clientes, como os pedidos completos e entregues no prazo, comparando-se os dados antes e depois da implementação dos sistemas.
2. *“Fatores explicativos da eficiência econômica do gasto público com saúde das capitais brasileiras”*: Esta pesquisa objetivou identificar fatores da eficiência econômica das capitais brasileiras na alocação do gasto com ações e serviços públicos de saúde, no período de 2006 a 2015.
3. *“Fatores determinantes do nível de transparência governamental”*: O objetivo deste trabalho foi identificar fatores relacionados ao nível de transparência municipal, mensurado através da Escala Brasil Transparente (EBT). Utilizou-se o método de Regressão Linear Múltipla *stepwise* com o intuito de verificar a relação entre as variáveis apontadas. O primeiro modelo foi composto por 1415 municípios, no qual foram testadas variáveis socioeconômicas, políticas e orçamentárias.
4. *“A comercialização de pedras preciosas no mercado nacional e internacional: uma análise da região do Médio Alto Uruguai do Rio Grande do Sul”*: Este artigo tem por objetivo, analisar a comercialização de pedras preciosas no mercado nacional e

internacional e verificar como esta se dá frente a cadeia produtiva da Região do Médio Alto Uruguai/RS.

5. *“Aprendendo Avaliação da aceitação e uso do sistema de acompanhamento da gestão (SAG) para o controle interno no Exército Brasileiro”*: O objetivo do artigo é avaliar a aceitação e uso por servidores do Comando do Exército Brasileiro (EB) sobre a utilização do Sistema de Acompanhamento da Gestão (SAG) nas atividades de controle interno das Unidades Gestoras (UG), vinculadas à 7ª Inspeção de contabilidade e Finanças do Exército (7ª ICFEx), sediada em Recife.

6. *“Moedas digitais e religião: o uso do bitcoin nas finanças islâmicas”*: Este artigo explora as possibilidades de usar o Bitcoin como uma estratégia de otimização de portfólio para os gestores de fundos islâmicos. Para atingir o objetivo da pesquisa, foram utilizadas três modelagens econométricas.

7. *“A O distanciamento entre o discurso e a prática: uma análise da responsabilidade e da evidência social vis-à-vis ao gerenciamento de resultados”*: O artigo tem como objetivo avaliar se empresas brasileiras com maior nível de Social Disclosure apresentaram menor grau de gerenciamento de resultados. Para alcançar o objetivo traçado, foram analisadas 87 integrantes empresas da carteira do Índice de Sustentabilidade Empresarial da B3 e empresas não participantes, nos anos de 2010 a 2017.

8. *“Gestão de risco operacional: um estudo de caso da capacidade de resposta a incidentes operacionais em empresas financeiras”*: Este artigo tem como objetivo analisar a capacidade que as empresas da indústria financeira possuem em responder a um evento de crise total de interrupção em seus sites principais de operação.

9. *“ Construto para utilização prática de red flags em auditoria”*: A pesquisa teve como objetivo a construção de um modelo prático, originando um novo software que, apoiado no teste de Cronbach, validou a consistência interna dos pares de red flags apresentados de acordo com seu alcance, para, posteriormente, com base no método de

Bardin (1991), identificar e correlacionar as variáveis financeiras e operacionais. A aplicação do modelo/software se deu em demonstrações contábeis e relatórios das cinco maiores empresas públicas brasileiras.

10. *“Provisões de crédito, gerenciamento de resultados e informação contábil: comportamento das provisões de crédito em bancos brasileiros”*: Este artigo se propõe a análise do uso da informação contábil como instrumento de gerenciamento de resultados por meio das provisões de crédito em bancos no Brasil.

Desejamos excelente leitura para todos.

Cordialmente.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'F. de Almeida Santos', is written over a faint circular stamp.

Prof. Dr. Fernando de Almeida Santos
Editor Chefe do Conselho Editorial da
Revista Científica Hermes